



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Económicas

Unidad de Posgrado

**Modelo de gestión de la calidad para universidades
privadas de la ciudad de Guayaquil-Ecuador**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión Económica
Global

AUTOR

Margarita AYALA BOLAÑOS

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Ayala, M. (2016). *Modelo de gestión de la calidad para universidades privadas de la ciudad de Guayaquil-Ecuador*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Económicas, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ACTA PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE DOCTOR EN GESTIÓN ECONOMICA GLOBAL

En la ciudad de Lima a los veintitún días del mes de julio del dos mil dieciséis a las 11:00 horas, reunidos en el Salón de Grados de la Facultad de CIENCIAS ECONÓMICAS de la UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, ante el Jurado Examinador designado mediante Dictamen N° 069-UPG-FCE-15, presidido por el Profesor:

DR. GUILLERMO AZNARAN CASTILLO

e integrado por los miembros: Dr. Victor Giudice Baca, Dr. Luis Quiñones Agurto, Dr. Abraham Llanos Marcos y Dr. Juan Caverio Aybar. El Presidente del Jurado Examinador dio lectura al legajo correspondiente e invitó a doña **Margarita Ayala Bolaños**, a efectuar la exposición oral de su Tesis "MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL – ECUADOR" presentado para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión Económica Global en aplicación del Reglamento General de Estudios de Posgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, aprobado por la Resolución Rectoral N° 00301-R-09.


Terminada la exposición de la Candidata a Doctor, los Miembros del Jurado Examinador procedieron a formular sus preguntas, las cuales fueron respondidas adecuadamente por la graduando.

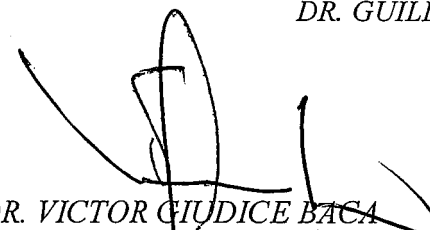
A continuación el Jurado Examinador entró en deliberación y evaluación de la Tesis en sí y de la sustentación de la misma, encontrándose que la candidata a Doctor ha obtenido la siguiente calificación:


Bueno (16) Dieciséis

El Presidente del Jurado Examinador, de conformidad con el artículo 4° del Reglamento para el Otorgamiento del Grado de Doctor, hizo conocer a la graduando su aprobación, recomendando que la Facultad de Ciencias Económicas proponga a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, le otorgue el Grado Académico de Doctor en Gestión Económica Global.

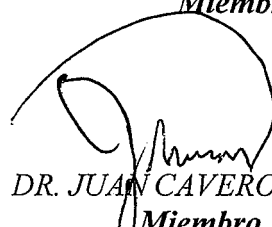
En fe de lo cual firman la presente acta


DR. GUILLERMO AZNARAN CASTILLO
Presidente


DR. VICTOR GIUDICE BACA
Miembro


DR. LUIS QUIÑONES AGURTO
Miembro


DR. ABRAHAM LLANOS MARCOS
Miembro


DR. JUAN CAVERIO AYBAR
Miembro

RESUMEN

El Ecuador está en un proceso de transformación profundo a nivel educativo, una comparación con otros países, lleva a la reflexión que antes del 2009, no se estaba siguiendo un modelo de gestión de la calidad, que asegure brindar una buena educación a los profesionales de Guayaquil, que luego contribuyan con conocimientos innovadores para el desarrollo económico del país. Actualmente, la educación de las nuevas generaciones, bajo estándares de calidad elevados, es uno de los principales objetivos a lograr: ¿Cómo debe ser un modelo de gestión de la calidad y sus indicadores, para universidades privadas de la ciudad de Guayaquil que permita mejorar el nivel de los profesionales para su contribución al desarrollo económico del país?, esta es la interrogante base de esta investigación. Las teorías resultarán de la observación, experiencia y estudio de los hechos. Partiendo de los fundamentos teóricos que sustenta la trilogía: economía-calidad-educación. Se utiliza como metodología un tipo de investigación descriptiva y explicativa, hasta la identificación de variables. Estos elementos permiten abordar la identificación de las variables y como resultado un modelo de gestión de calidad.

Palabras clave: Economía, Calidad, Gestión.

ABSTRACT

The Ecuador is going through a deep transformation process at educational level, a comparison with other countries leads to the reflection that before 2009 there wasn't following a quality management model to ensure a good education to Guayaquil professionals in order to contribute with innovative knowledge for the economic development of the country.

Currently, the education of new generations is under high standards of quality, this is one of the principal goals and achievements: How should be a quality management model and its indicators for private universities at Guayaquil's city to allow the improvement of professionals' level for their contribution to the economic development of the country? That's the base interrogant of the research. The theories will result from observation, experience and study of facts. Based on the theoretical foundations underpinning the trilogy: economy, quality, education.

Is used as Methodology a type of descriptive and explanatory research, until identifying variables. These elements allow addressing the identification of variables and results in a quality management model.

Keywords: Academic Economy, Quality, Management